

# Gemeente Sluis—NEC Express5800FT

## Gemeente Sluis kiest NEC 5800/FT vanwege vertrouwen en stabiliteit

De Gemeente Sluis omvat de totale westelijke helft van het grondgebied van Zeeuws-Vlaanderen. Het dagelijks leven en de bestuurlijke verantwoordelijkheden zijn er veelzijdig. Noordzeekust, Westerschelde, natuurgebieden, landbouw, zeescheepvaart, toerisme. Vaak grensoverschrijdend. Veel vierkante kilometers, maar slechts een beperkt aantal inwoners.

Dus een compacte organisatie, waarin ICT niet meer dan vijf man omvat. Geen tijd voor eigen onderzoek of experimenten. En geen nieuwe functionaliteit als dit niet echt nodig is.



### Doelstelling

Bij de overstap van Novell Groupware naar Microsoft Exchange zocht Sluis een nieuwe server voor zowel applicatiesupport als dataopslag. Niet virtueel, maar fysiek. **Eis: maximale up-time en zekerheid !**

### Oplossing

In de NEC EXpress5800/320 Fault Tolerant server vond men de beste all-in-one oplossing; een applicatieserver en SAN tegelijkertijd

### Voordelen

- Solide platform (99,999% uptime)
- Probleemloze werking.
- Monitoring en support op afstand.

### No-nonsense automatisering

“We vernieuwen onze hardware alleen in echte noodzaak”. Maar soms moet je. Bijvoorbeeld wanneer kantoortoepassingen ook mobiel moeiteloos bereikbaar dienen te zijn. Gemeente Sluis stapte daarvoor in 2008 over van hun Novell Groupware platform naar Microsoft Exchange. Vanwege de integratie van mobiele werkers, maar ook omdat de voor de organisatie belangrijke VM toepassingen met Exchange worden ondersteund.

Gemeente Sluis wilde wel zo snel mogelijk en zo soepel mogelijk overgaan van Novell Groupware naar Exchange. Aanvankelijk naar MS Exchange 2005, om dan na het inwerken van de organisatie te upgraden naar MS Exchange 2007. Daarvoor moest een nieuwe server omgeving worden gevonden en geïmplementeerd.

Zaken als email en de centrale agenda mogen eenvoudigweg niet uitvallen. Veel van de ruim 220 medewerkers in de uitgestrekte gemeente, waaronder burgemeester en wethouders, werken deels vanuit huis of vertrouwen op hun Blackberry. De kantoorautomatisering moet gewoon op een stabiel, fault-tolerant systeem kunnen rekenen. De centrale server moet, onder meer door redundancy, een maximale up-time bieden.

***“Onze medewerkers rekenen op volledige beschikbaarheid van applicaties. Ook thuis en onderweg!***

***Dat vraagt om een solide, betrouwbaar serverplatform. Na zorgvuldig vergelijken bleek NEC voor ons, opnieuw, de beste keuze. Met de Express5800/FT server kunnen we weer jaren probleemloos vooruit.”***

*[Marc Cauwels, ICT coördinator, Gemeente Sluis]*

# Gemeente Sluis—NEC Express5800FT

## Het verleden

Gemeente Sluis gebruikte al jaren, tot volle tevredenheid, NEC PC servers. "Logisch dus dat we bij de aanschaf van een nieuwe centrale server eerst ook weer bij NEC te rade gingen. Na zorgvuldig vergelijken bleek NEC opnieuw de beste keuze. Vanuit hun brede lijn servers kwam de NEC Express5800/320FT als best passend bij onze situatie naar voren."

De NEC Express5800/320FT biedt naast veel opslagruimte en verwerkingskracht ook een sterke troef op het vlak van betrouwbaarheid. Dubbel uitgevoerde RAID-6 als bescherming tegen HDD failures en full redundancy van alle vitale systeemcomponenten.

Op de NEC Express5800/320FT werd niet direct de 2007 versie van MS Exchange geïnstalleerd, maar versie 2005. Zo kon Gemeente Sluis de migratie en implementatie van de nieuwe omgeving testen en beheren zonder zorg om eventuele kinderziektes van nog te recente software.



## De toekomst

"Met de NEC Express5800/320FT mogen we uitgaan van 99,999% bedrijfszekerheid. We weten dat NEC de werking van de Express5800/320FT op afstand kan monitoren en waar mogelijk ook aanpassen. Maar we hebben gekozen voor alleen het automatisch genereren van alerts. Bijvoorbeeld over een teruglopende performance in data retrieval. We houden liever zelf de regie bij het opvolgen van dergelijke meldingen. Goed dat NEC daar volledig in mee gaat.

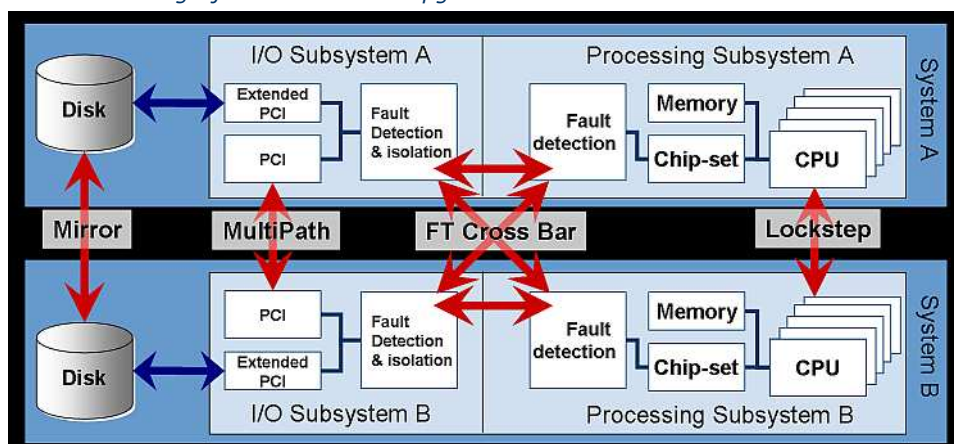
Waren de contacten tussen Gemeente Sluis en NEC Computers Benelux aanvankelijk nog rechtstreeks, zoals dat in de jaren voordien het geval was, inmiddels is **Indoss Europe uit Arnhem**, als authorized reseller, de vaste aanspreekpartner. "Dat vinden wij prima. Zij hebben gezorgd voor de upgrade van MS Exchange 2005 naar versie 2007, waardoor we nu maximaal gebruik maken van de mogelijkheden van het NEC Express5800/320FT platform. Zowel in de hardware als in de organisatie erachter hebben we dus alle vertrouwen."

## Techniek

Voordelen van de NEC Express5800 fault tolerant server omvatten: continue beschikbaarheid (met 99.999% up-time), betaalbaar door gebruik van standaard componenten en de mogelijkheid van 'active upgrades'.

Bij de fault tolerant servers is de basis een dubbele modulaire architectuur met als kent de GeminiEngine™ chipset, die is ontworpen om 'lockstep' verwerking op de beide servermodules toe te laten.

Lockstep maakt het mogelijk de verwerking van zowel O/S als applicaties op beide modules die gelijktijdig te doen, en elimineert hiermee elke potentiële onderbreking als een component op één van beide modules uitvalt.



# NEC

### Reseller:

Indoss Europe B.V.  
Mr. E.N. van Kleffenstraat 12  
6842 CV Arnhem  
T: +31(0)26 - 7999099  
E: info@indoss.nl

